

1. INTRODUÇÃO

A Upme coleta informações sobre você quando você usa nossos aplicativos para celular, sites e outros produtos e serviços on-line (coletivamente, os “Serviços”) e através de outras interações e comunicações que estabelece conosco. Se você reside no Brasil, os Serviços são prestados pela UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME e esta Declaração de Privacidade aplica-se às informações reunidas e utilizadas pela Upme e suas afiliadas.

2. Âmbito e aplicação

Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) aplica-se a indivíduos em todo o mundo que utilizam nossos aplicativos e Serviços. Esta Declaração não se aplica a informações coletadas referentes aos profissionais e outras entidades que usam a plataforma da Upme sob licença. Se você interagir com os Serviços como Usuário Consumidor ou Usuário Parceiro, as respectivas Declarações de Privacidade aplicam-se às formas diversas de interação.

3. Coleta de informações

3.1 As informações que você nos envia

Coletamos informações que você nos envia diretamente, por exemplo, ao criar ou modificar sua conta, solicitar serviços sob demanda, entrar em contato com o atendimento ao cliente ou comunicar-se conosco. As informações podem incluir: nome, e-mail, telefone, endereço para correspondência, foto do perfil, método de pagamento, serviços solicitados, notas de entrega e outras informações que optar fornecer.

3.2 Informações coletadas ao fazer uso dos nossos Serviços

Ao utilizar os Serviços, coletamos informações sobre você nas seguintes categorias gerais:

3.3 Informações referentes à localização

Ao usar os nossos serviços, coletamos dados precisos de localização referentes ao trajeto usado através do aplicativo Upme. Se você conceder acesso ao aplicativo Upme para os serviços de localização através do sistema de autorização utilizado pelo sistema operacional do seu celular (“plataforma”), também poderemos identificar a localização exata de seu dispositivo quando o aplicativo for executado em primeiro plano ou no plano de fundo. Também poderemos deduzir sua localização aproximada a partir do endereço de IP.

3.4 Informações de contatos

Se você autorizar acesso ao aplicativo Upme para o catálogo de endereços em seu dispositivo através do sistema de autorização utilizado na plataforma do seu celular, poderemos acessar e armazenar nomes e contatos da sua agenda para facilitar interações sociais por meio dos nossos Serviços e para outros fins descritos nesta Declaração ou ao consentir o acesso ou coleta de dados.

3.5 Informações sobre transações

Coletamos detalhes sobre as transações relacionados ao uso que você faz dos nossos Serviços, incluindo o tipo de serviço solicitado, a data e a hora de prestação do serviço, o valor cobrado, e outros dados relacionados às transações.

3.6 Uso e informações preferenciais

Coletamos informações sobre como você e os visitantes do site interagem com nossos Serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, fazemos uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

3.7 Informações do dispositivo:

Podemos coletar informações sobre seu dispositivo móvel incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede.

3.8 Dados de chamadas e SMS

Para facilitar os serviços oferecidos, recebemos dados referentes às ligações, inclusive, data e hora da chamada ou mensagem SMS, números de telefone das partes e conteúdo da mensagem SMS.

3.9 Informações de registro

Ao interagir com os Serviços, coletamos registros do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do aplicativo ou páginas visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, tipo de navegador e site de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os nossos Serviços.

3.1.1 Informações importantes sobre permissões da plataforma

A maioria das plataformas para dispositivos móveis (iOS, Android etc.) definiram certos tipos de dados do dispositivo que não podem ser acessados sem seu consentimento. Essas plataformas possuem diferentes sistemas de autorização para obter seu consentimento. A plataforma iOS alertará a primeira vez que o aplicativo Upme solicitar autorização para acessar certos tipos de dados e permitirá que você concorde ou não com a solicitação. Os dispositivos Android notificarão sobre as autorizações solicitadas pelo aplicativo Upme antes de usá-lo pela primeira vez e o uso do aplicativo servirá como consentimento.

3.1.2 Informações coletadas de outras fontes

Também poderemos receber informações de outras fontes e associá-las às informações reunidas através dos nossos Serviços; Por exemplo

Se você optar por vincular, criar ou acessar sua conta Upme via provedor de pagamento (por exemplo, Google Wallet) ou serviço de mídia social (por exemplo, Facebook), ou se você utilizar um aplicativo ou site aparte que usa nosso API (ou cuja API usamos), poderemos receber informações sobre você ou suas conexões a partir do site ou aplicativo.

Ao solicitar serviços, os profissionais/salões poderão fornecer uma classificação de usuário após prestar os serviços a você e vice versa.

Se você também interage com nossos Serviços em outra capacidade, por exemplo, como profissional ou usuário de outros aplicativos que fornecemos, podemos combinar ou associar essas informações àquelas coletadas na capacidade de Usuário ou beneficiário.

4. Uso das informações

Informações coletadas de outras fontes

Fornecer, manter e melhorar os nossos Serviços, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar recibos, fornecer produtos e serviços que você solicitar (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte ao cliente para Usuários e profissionais usuários, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do produto e mensagens administrativas;

Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;

Enviar ou facilitar as comunicações (i) entre você e o profissional, como tempo estimado de chegada (Estimated Time of Arrival, ETA), ou (ii) entre você e o contato em sua localidade em associação ao uso de certos recursos, como referências, convites, solicitações de serviços;

Enviar comunicados que, em nossa opinião, serão de seu interesse, entre os quais, informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias e eventos da Upme e outras empresas, quando admissível e em conformidade com as leis locais aplicáveis, e processar concursos, sorteios e outras inscrições promocionais garantindo o cumprimento da premiação relacionada;

Personalizar e melhorar os Serviços, inclusive fornecer ou recomendar recursos, conteúdo, conexões sociais, encaminhamentos e anúncios.

Podemos transferir as informações descritas nesta Declaração, processá-las e armazená-las em outros países cujas leis de proteção de dados sejam menos rigorosas quando em comparação às leis da região em que você reside. Quando este for o caso, tomaremos as medidas necessárias para proteger suas informações pessoais em conformidade com os termos desta Declaração.

5. Compartilhamento de informações

Podemos compartilhar as informações que coletamos sobre você conforme descrito nesta Declaração ou conforme descrito no momento da coleta ou compartilhamento, inclusive da seguinte forma:

6. Através dos nossos Serviços Podemos compartilhar suas informações:

Com os profissionais/salões, para que possam prestar os Serviços que você solicitar. Por exemplo, compartilhamos dados como nome, foto (se houver), classificação média do Usuário fornecida pelos profissionais/salões e localidades para execução do serviço;

Com terceiros para fornecer o serviço solicitado através de parceria ou oferta promocional proposta por nós ou terceiros;

Com o público em geral, se você enviar conteúdo a um fórum aberto, como comentários em blog, publicações em mídias sociais ou outros recursos disponíveis através dos nossos Serviços e visíveis ao público em geral;

Com terceiros com os quais você optar por nos deixar compartilhar informações, por exemplo, nos casos de outros aplicativos ou sites que se integram a nossa API ou Serviços, ou aos quais nossa API ou Serviços estão integrados;

Outros compartilhamentos relevantes Podemos compartilhar suas informações:

Com entidades subsidiárias e afiliadas à Upme que fornecem serviços ou processam dados em nosso nome, ou para fins de centralização de dados e/ou logística;

Com fornecedores, consultores, parceiros de marketing e outros prestadores de serviços que precisam acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome;

Em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou processos legais aplicáveis;

Em conexão ou durante negociações de fusão, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição dos nossos negócios, em todo ou em parte, por outra empresa;

Se, mediante notificação, você concordar em compartilhá-las;

De forma agregada e/ou anônima que não possa ser usada para identificá-lo.

7. Recursos de compartilhamento social

Os Serviços podem integrar recursos de compartilhamento social e outras ferramentas relacionadas, que lhe permitem compartilhar ações relacionadas aos nossos Serviços com outros aplicativos, sites ou mídias e vice-versa. O uso de tais recursos permite o compartilhamento de informações com seus amigos ou o público, dependendo das configurações estabelecidas com o serviço de compartilhamento social. Consulte as políticas de privacidade relacionadas aos serviços de compartilhamento social para obter mais informações sobre como administram os dados que você fornece ou compartilha ao usá-los.

8. Análise e serviços de publicidade fornecidos por terceiros

Podemos permitir que terceiros nos forneçam serviços de medição de público e análise para divulgação de anúncios na internet em nosso nome, além de rastrear e comunicar o desempenho dos referidos anúncios. Estas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu dispositivo quando em visita ao site e ao utilizar os Serviços ou quando em visita outros sites e serviços no ambiente on-line.

9. Informações da conta

Você pode corrigir informações da sua conta a qualquer momento; para tanto, acesse sua conta on-line ou via aplicativo. Se desejar cancelar sua conta, envie um e-mail para contato@upmebrasil.com.br. Observe que em alguns casos poderemos manter determinadas informações a seu respeito, conforme exigência legal, ou para fins legítimos de negócios, na extensão permitida em lei. Por exemplo, se houver crédito ou débito pendente em sua conta, ou se suspeitarmos de fraude ou violação aos Termos da Upme, poderemos optar por solucionar a questão antes de excluir suas informações.

10. Direitos de acesso

A Upme cumprirá com as solicitações do indivíduo referentes ao acesso, correção e/ou exclusão dos dados pessoais armazenados em conformidade com a legislação aplicável.

11. Informações referentes à localização

Pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados de localização exata via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Se você inicialmente permitir a coleta das informações, você poderá desativar essa permissão posteriormente alterando as configurações de localização no seu dispositivo móvel. No entanto, esta opção limitará a capacidade de uso de certos recursos oferecidos por nossos Serviços. Além disso, desabilitar a coleta de dados do nosso aplicativo referente à localização exata do seu dispositivo não limitará nossa capacidade de coletar informações de localização de percurso via dispositivo de um Condutor, nem a capacidade de deduzir a localização aproximada do seu endereço de IP.

12. Informações de contato

Também pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados e sincronização das informações de contato via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Se você inicialmente permitir a coleta das informações, o usuário de iOS poderá desativar essa permissão posteriormente alterando as configurações de contato no dispositivo móvel. A plataforma Android não oferece esta opção de configuração.

13. Comunicados sobre promoções

Você pode optar por não receber mensagens de cunho promocional, seguindo as instruções contidas nessas mensagens. Se optar por não recebê-las, ainda assim, poderemos enviar comunicados não promocionais, como, por exemplo, referentes a sua conta, aos serviços solicitados ou relacionados aos negócios em curso.

14. Alterações à Declaração

Podemos alterar a presente Declaração ocasionalmente. Se houver alterações significativas referentes ao modo como tratamos suas informações pessoais ou às disposições previstas na Declaração, encaminharemos uma notificação através dos Serviços ou outros meios, como e-mail. Sendo de exclusiva responsabilidade do usuário manter as informações de contato atualizada. O uso continuado dos Serviços após notificação constitui seu consentimento em relação às alterações. Sugerimos que você consulte a Declaração periodicamente para verificação das informações mais recentes referentes as nossas práticas de privacidade.

15. Fale Conosco

Para esclarecimentos sobre a Declaração de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@upmebrasil.com.br